

۹۳۲ واژه از زبان تخصصی مدیریت

ویژه داوطلبان کنکور کارشناسی ارشد کلیه گرایشهای مدیریت

گردآوری: علی یونسیان

مقدمه :

درس زبان انگلیسی بعنوان یکی از دروس اصلی و کلیدی جهت آزمون ورودی کنکور کارشناسی ارشد گرایشهای مختلف رشته مدیریت (صنعتی، بازرگانی، مالی، دولتی، فناوری اطلاعات، کارآفرینی، تکنولوژی، اجرایی، شهری و MBA) در طی سالهای اخیر دستخوش تغییرات و تحولات زیادی گردیده است. تا سال ۱۳۸۱، سوالاتی که برای آزمون کنکور کارشناسی ارشد مورد استفاده قرار می گرفت مجموعه ای بود از سوالات تخصصی مدیریتی که با مباحث مربوط به تئوریهای مدیریت، پیوستگی و رابطه ی زیادی داشت. اما در آزمونهای سالهای ۸۱ به بعد، سوالات زبان انگلیسی نسبت به سالهای قبل تفاوت چشمگیری داشت. بطوریکه شاهد اضافه شدن سوالات عمومی و همچنین گرامر زبان انگلیسی در این آزمونها بودیم. این امر داوطلبین کنکور ارشد مدیریت را دچار سردرگمی و نگرانی نمود که دلیل عمده ی این نگرانیها، عدم وجود منابع جامع و کاملی بود که بتواند با در نظر گرفتن محدودیت زمانی داوطلبان برای آمادگی در آزمون، کلیه ی مطالبی که برای یک چنین آزمونی مورد نیاز است را دارا باشد.

بدون شک این واژگان، علیرغم تمام تلاشی که در جهت کامل و جامع بودن آن شده است، دارای کمبودها و کاستیهایی نیز خواهد بود.

نحوه ی یادگیری زبان :

بررسی های عمیق در قشر خاکستری مغز گویای این مطلب است که مراکز زبانی در بیش از ۹۰ درصد افراد در نیم کره چپ مغز قرار دارد. اکنون ثابت شده که آن بخش از مغز چپ که در زبان نقش حیاتی دارد، در جنین بزرگتر از بخش مشابه آن در مغز راست است. این عدم تقارن در طول زندگی فرد پابرجا می ماند. بعد از تحقیقات بسیاری که صورت گرفته، اکنون باید پذیرفت که یادگیری زبان مستقیماً با استعدادهای فردی و توانایی مغزی افراد مرتبط است.

از نظر علم زبان شناسی در طول سالهای حیات یک فرد، دوره ای وجود دارد موسوم به دوره ی حیاتی که در این زمان یادگیری زبان با حداکثر سرعت خود صورت می گیرد. این دوره ی حیاتی در سالهای قبل از بلوغ است و پس از اتمام این دوره فراگیری زبان نمی تواند کاملاً موفقیت آمیز باشد. البته نمونه های فراوانی بعنوان شاهد بر این ادعا وجود دارد که در اینجا مجال بحث بر روی آنها نیست، ولی با تمام این تفاسیر و پذیرش مساله ی استعدادی بودن فراگیری زبان، مساله ی قابل بحثی باقی می ماند و آن هم اجتناب ناپذیر بودن یادگیری زبان دوم است. درباره ی نحوه ی فراگیری زبان دوم بحثهای گسترده و نظریه های جنجال بر انگیز فراوانی وجود دارد، ولی بد نیست که نسبت به پاره ای از این مطالب آشنایی پیدا کنیم.

یادگیری زبان دوم فقط در موارد معدودی شباهت به نحوه ی یادگیری زبان اول (زبان مادری) دارد که البته این مورد از حیطة ی بحث ما خارج است و بیش از این به آن نمی پردازیم. ولی مساله ای که برای بسیاری از ما قابل لمس است، تأثیر سن بر فرآیند یادگیری زبان دوم است و عملاً مشاهده شده که بنا به دلایل زیادی از جمله خاصیت شکل پذیری مغز کودکان به ویژه در حوزه ی تلفظ، یا احساس کم رویی و اضطراب در بزرگسالان مخصوصاً در تقلید اصوات و ... ، این ادعا تا حد بالایی قابل پذیرش است.

مشکلی که دامن گیر تعداد کثیری از داوطلبان کنکور در هر مقطعی است، مساله ی زبان است. این مشکل از لحظه ی یادگیری شروع می شود تا به مرحله ی تست زدن می رسد. وقتی صحبت از زبان می شود دو مقوله ی لغت و دستور همزمان با هم به ذهن خطور می کند و واضح است که یادگرفتن لغت به تنهایی یا صرفاً یادگرفتن دستور، کاری را از پیش نمی برد، پس باید برای هر کدام از آنها جداگانه چاره ای اندیشید. نحوه ی یادگرفتن زبان و مخصوصاً لغت در افراد، متغیر است. ولی بهترین روشی را که می توان بر اساس تجربیات دارای نتیجه ی مثبت پیشنهاد کرد، بدین ترتیب است :

اینکه یک لغت بارها و بارها به گوش انسان برسد یا به چشم بخورد، عملاً امر حفظ کردن لغت را تسهیل می کند و حتی شاید در همین حین، لغت در حافظه به حالت تثبیت برسد. بنابراین اگر لیستی از لغات را تهیه کنید (۱۰ تا ۱۵ لغت) و آنها را به مکانهایی که احساس می کنید در طول روز ممکن است چشمتان زیاد به آن برخورد نصب کنید (مثل دیوار اتاق خواب، مانیتور کامپیوتر و یا حتی داشبورد ماشین) تأثیر جالب توجهی را می بینید، بد نیست آنرا امتحان کنید.

یادگرفتن یک لغت در قالب جمله یا متن بسیار آسان تر از روشهای دیگر است. حتماً تا بحال تجربه کرده اید که معنی یک لغت ناآشنا را در یک متن، خیلی راحت تر می توانید حدس بزنید یا حتی آن را یاد بگیرید. پس بهتر است برای حفظ کردن لغات از متن درس استفاده کنید و اگر به لغتی خارج از متن درس برخورد کردید، خودتان برای آن یک جمله به فارسی بسازید و کلمه ی مورد نظر را در آن به همان حالت به کار برید. در این صورت امکان ندارد که لغت از ذهن بیرون رود.

شنیدار (Listening) اولین مرحله در یادگیری زبان است و بعد از آن تکرار (Repeat) قرار دارد. در نهایت توصیه می شود اگر حفظ لغات برای شما مشکل است، مخصوصاً لغاتی که دارای تعداد زیادی هجا (Syllable) هستند، حتماً از روی آنها چندین مرتبه بنویسید، با اینکار هم حفظ کردن لغت آسان تر می شود و هم دیکته ی آنها را یاد می گیرید.

گرامر یا دستور زبان اصول و قواعد مشخصی است که با استفاده از این قواعد و به کمک واژگان، می توان یک جمله ی درست و دارای معنی زبانی را تولید کرد.

البته یادگرفتن گرامر بسیار آسان تر از لغت است، زیرا گرامر در چارچوب مشخصی قرار دارد. ولی برای اینکه در فراگیری گرامر نیز با مشکل کمتری مواجه شویم، بهتر است که برای هر مورد دستوری، به اندازه ی کافی مثال خوانده شود و حتی اگر امکان دارد خودتان برای هر مورد مثالی بزنید تا بیشتر قابل درک شود. هنگام تست زدن هم حتماً باید با توجه کامل به صورت سوال و گزینه ها، انتخاب مناسبی صورت گیرد. گاهی نکات گرامری یا کلمات بهترین راهنما برای رسیدن به جواب صحیح هستند (مثل قیدها، صفتها یا نکات گرامری که برای نقض یک گزینه یا تایید آن مناسب است) سد زبان برای رسیدن به اهداف والا قابل شکستن است، اگر بخواهیم، سعی کنیم و دقت کنیم.

Authority	اختیار، اقتدار
Acquisition	اكتساب، خرید، بدست آوری
Ad hoc	ویژه، مخصوص
Adhocracy	سازمان ویژه یا ادھوکرآسی
Accountability	مسئولیت، پاسخگویی
Adaptability	انعطاف پذیری
Announcing	آگهی
Application	درخواست
Applicant	داوطلب
Ability	توانایی
Affiliation Needs	نیازهای تعلق، نیازهای وابستگی
Autonomy	استقلال
Absorbing	جذب
Ad Hoc Committee	کمیته ویژه، کمیته موقت
Ambiguity	ابهام
Audience	حاضر، تماشاگران
Averting	دفع
Accuracy	دقت
Accomplishment	دستاورد، انجام، اجرا، موفقیت، دستیابی
Activity Rations	نسبتهای فعالیت
Anticipatory Control System	سیستم کنترل پیش بینی کننده
Asset	دارایی
Artificial Intelligence (AI)	هوش مصنوعی
Access	دستیابی، دسترسی داشتن
Accuracy	صحت، دقت
Apparent	ظاهری
Appropriate format	شکل مناسب
Approximate	تخمین زدن
Acceptance	مقبولیت، پذیرش
Action generator	محرك عمل، عمل ساز
Alternative Generation	ایجاد بدیل، ایجاد راهکار قابل جایگزین
Analytical	تحلیلی

Autocratic process	فرآیند استبدادی
Across the organization communication	ارتباطات در سراسر سازمان
Anxiety	اضطراب، نگرانی
Accommodating	انطباق
Affective Conflict	تعارض احساسی
Arrogant	متکبر
Authoritarianism	استبدادی ، فلسفه تمرکز قدرت یا استبدادی
Avoidance	اجتناب
Alarm Phase	مرحله ی اخطار
Adolescence Stages	مراحل بلوغ
Advertising	تبلیغات ، آگهی ، اعلان
Adulthood Stages	مراحل بزرگسالی
Accounts payable	حسابهای پرداختنی
Accounts receivable	حسابهای پرداختنی
Acid test ratio	نسبت آزمون سریع
Acquired skills	مهارتهای اکتسابی
Acquisition financing	تأمین مالی اکتسابی
Administrative domain	قلمرو اداری
Angel investor	فرشته ی سرمایه گذار
assembly	مونتاز
Background	پیشینه ، سابقه
Bonus	پاداش
Bureaucracy	بوروکراسی ، دیوانسالاری
Business Strategy	استراتژی
Boundary	مرز
Budget	بودجه
Budget Planning	برنامه ریزی بودجه
Budgeting Cycle	سیکل بودجه ، چرخه بودجه
Blue collar	کارگران ، نیروهای صفی (اجرایی)
Brainstorming	طوفان مغزی(طوفان فکری)
Basic Outcomes	پیامدهای اساسی
Batch-Processing System	سیستم پردازش دسته ای (محموله ای)
Breakeven Analysis	تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر

Business Entity	ماهیت موسسه تجاری
By-Product	محصول فرعی
Bounded rationality	عقلانیت محدود شده
Brief	خلاصه
Bargaining Power	قدرت چانه زنی
Buffer	سپر ، حایل
Burn-Out	تحلیل رفتگی
Balance sheet	ترازنامه
Blue sky qualifications	مقررات محلی
Board of advisors	هیئت مشاوران
Board of directors	هیئت مدیره
Book keeping	دفترداری
broker	کارگذار
Business plan	طرح تجاری
Career	کار راه ، مسیر ترقی ، دوره
Career Advancement	پیشرفت حرفه ای
CEO	رئیس سازمان
Ceremonial	تشریفاتی
Chain Command	زنجیره ی فرماندهی
Chief	رئیس
Conceptual Skills	مهارتهای ادراکی (مفهومی)
Controlling	کنترل
Coordination	هماهنگی
Challenge	چالش ، به مبارزه طلبیدن
Classical Management	مدیریت کلاسیک
Colleagues	همکاران ، همقطاران
Contingency Approach	رویکرد اقتضایی
Conventional Managerial Wisdom	خرد سنتی مدیریتی
Cooperation	همکاری
Creative Goals	اهداف خلاقانه
Capital	سرمایه
Change	تغییر
Coalition	ائتلاف

Competition	رقابت
Complexity	پیچیدگی
Consciously	آگاهانه ، از روی قصد
Consolidate	یک کاسه کردن ، یکی کردن
Constant	مستمر
Constraint	محدودیت
Critical	حیاتی ، بحرانی ، مهم
Competitive Advantage	مزیت رقابتی
Competitive Edge	لبه رقابتی
Competitive Strategy	استراتژی رقابتی
Computer Simulation	شبیه سازی کامپیوتری
Contingency Plans	برنامه های اقتضایی
Core Competency	قابلیت محوری
Corporate Strategy	استراتژی شرکت
Critical Events	رویدادهای حیاتی (بحرانی)
Culture	فرهنگ
Commitment	تعهد
Contribution	کمک ، فعالیت
Criteria	معیار
Conflict	تعارض
Coordinating Level	سطح هماهنگی
Costing system	سیستم هزینه یابی
Corporate Culture	فرهنگ بنگاه
Copyright	حق اثر
Change agent	عامل تغییر
Change Process	فرآیند تغییر
Chaotic	آشفته
Climate	جو ، فضا
Compensation	جبران خدمات
Competency	شایستگی
Counseling	مشاوره
Critical Incident Rating	درجه بندی وقایع بحرانی
Classical Conditioning	شرطی سازی کلاسیک (سنتی)

Coercive Power	قدرت اجبار، قدرت مبتنی بر زور
Concern for People	توجه به افراد
Concern for Production	توجه به تولید
Continuum	پیوستار
Country Club Management	مدیریت باشگاهی
Client	ارباب رجوع، مشتری
Cohesiveness	انسجام، پیوستگی
Collective Rationalization	توجیه جمعی
Command Group	گروه فرمان
Committee	کمیته، گروه تخصصی
Committee structure	ساختار کمیته
Concentrate	تمرکز کردن
Co-optation	همراهی، همکاری، هماهنگی
Carrying	حفظ (انبارداری)
Closed-Loop Structure	ساختار حلقه بسته
Computerized Simulation	شبیه سازی کامپیوتری
Constraint	محدودیت
Control	کنترل
Conventional System	سیستم عرفی، سیستم مرسوم، سیستم معمولی
Corrective Action	اقدام اصلاحی
Critical Activities	فعالیت‌های بحرانی
Critical Path	مسیر بحرانی
Completeness	کامل بودن
Conversational	محاوره ای
Conversation	تبدیل
Cyclical	متناوب
Configuration	شکل
Content	محتوی، گنجایش
Context	زمینه، مفاد، مفهوم
Continuous Manufacturing	تولید مستمر، تولید پیوسته
Cost-Benefit Analysis	تجزیه و تحلیل هزینه فایده
Cause-And-Effect Relationship	رابطه علت و معلولی
Causes	دلایل، علتها

Choice	انتخاب ، گزینه
Compromise	سازش ، مصالحه
Computational Decision	تصمیم محاسبه ای (کامپیوتری)
Conflict Resolution decision	تصمیم مربوط به حل تضاد
Consultative Process	فرآیند مشاوره ای
Creativity	خلاقیت
Child Ego-State	حالت من کودکی
Circle Networks	شبکه های دایره ای
Communicating With Rapport	برقراری ارتباط راغبانه
Compromising	سازش
Condescending	تحقیر آمیز
Conflict	تعارض
Conflict Reinforcement	تقویت تعارض
Cumulative	جمعی
Career	کار راهه ، مسیر ترقی ، حرفه ، کار ، مسیر پیشرفت
Career Ladder	نردبان مسیر ترقی
Career Management	مدیریت مسیر ترقی
Career Path	مسیر ترقی ، مسیر دوره خدمتی
Career Prospect	دورنمای شغلی
Career Stages	مراحل مسیر ترقی
Centrality Movement	حرکت مرکزی
Childhood Stages	مراحل کودکی
Code Of Ethics	کدهای اخلاقی
Continuous Scanning	نظارت مستمر ، کنکاش مستمر
Controversial Products	محصولات بحث برانگیز
Centralization	تمرکز
Communication	ارتباطات
Communication Barriers	موانع ارتباطی
Communication Channel	کانال ارتباطی
Communication Networks	شبکه های ارتباطی
Communication Noise	پارازیت ارتباطی
Coalition Dominance	تسلط ائتلافی
Cognitive Conflict	تعارض شناختی

Collaborating	همکاری ، تشریک مساعی
Common Superior	ما فوق مشترک
Competition	رقابت
Career counseling	مشاوره ی شغلی
Cash flow statement	صورت گردش وجوه نقد
CEO	مدیر عامل
Checklist method	روش چک لیست
Cheering squad	گروه شادی بخش
Client base	پایگاه مشتری
collateral	وثیقه
Collective notebook method	روش یادداشت برداری اشتراکی
Commercialization stage	مرحله ی تجاری سازی
Depreciation	استهلاک
Decisional Roles	نقشهای تصمیم گیری
Deviation	انحراف
Deviant	منحرف ، کج رو
Discipline	رشته ، نظم و ترتیب
Disseminator	نشردهنده اطلاعات ، توزیع کننده اطلاعات
Disturbance Handler	برطرف کننده ی اختلال ، تشنج زدا
Defamation	افترا ، تهمت
Department	بخش ، اداره
Diversification	تنوع گرایی
Division of Labor	تقسیم کار
Decline	شکست ، افول
Deregulation	قانون زدایی
Disposal	ضایعات
Dominant	مسلط ، غالب
Dynamic Environment	محیط پویا
Differentiation	تمایز
Delegation	تفویض اختیار
Departmentalization	بخش بندی
Delegation Style	سبک تفویضی
Delphi Technique	فن دلفی

Departmentalize	بخش بندی کردن
Directing	هدایت
Debt	بدهی
Devote	اختصاص دادن
Diagram	نمودار
Disruption	اختلال
Data	داده ، اطلاعات خام
Database	پایگاه داده ها
Data Processing	پردازش داده ها
Decision Support System (DSS)	سیستم پشتیبانی از تصمیم
Decision Analysis	تجزیه و تحلیل تصمیم
Decision Making	تصمیم گیری
Decision Process	فرآیند تصمیم
Decision Tree	درخت تصمیم
Deterioration	اضمحلال
Devil's Advocate	مخالف
Deceit	تزویر ، فریب
Decentralized Networks	شبکه های غیر متمرکز
Decoding Process	فرآیند رمز گشایی
Defensive Behavior	رفتار تدافعی
Defensiveness	تدافعی بودن
Distorted perceptions	ادراکات تحریف شده
Distortions from the past	تحریفاتی از گذشته
Distrusted source	منبع غیر قابل اطمینان
Downward communication	ارتباطات رو به پایین
Decoupling	جداسازی ، عدم اتصال
Distributive bargaining	چانه زنی توزیعی
Divine Power	قدرت مقدس
Dogmatism	جزم گرایی ، اظهار عقیده بدون دلیل
Distress	استرس مضر ، فشار عصبی بد
Depression	افسردگی
Dual Career	مسیر دوگانه
Discrimination	تبعیض

Drug Abuse	مواد مخدر
Decentralization	عدم تمرکز
Deal structure	ساختار معامله
dilution	کاهش ارزش سهم
disbursement	پرداخت
Distribution channel	کانال توزیع
Diversified activity merger	ادغام چند شرکت کاملاً نامربوط
Executive manager	خلاصه ای برای مدیریت
Equity market	بازار سرمایه
enterprise	بنگاه ، موسسه تجاری
Employer	کارفرما
Employee contract	قرارداد استخدام
Earning	درآمد
Entrepreneurship	کارآفرینی
Environment States	شرایط محیطی ، حالت‌های محیطی
Effectiveness	اثربخشی
Efficiency	کارایی
Entrepreneur	کارآفرین
Entry – Level	در بدو استخدام ، در بدو ورود
Evaluating	ارزیابی
External	بیرونی ، خارجی
Effective Executive	مدیر موثر
Enterprise	موسسه
Environment	محیط
Equity	تساوی ، برابری
Exception Principle	اصل استثنا
Expulsion	اخراج
Environmental Dimensions	ابعاد محیطی
Environmental Protection Agency	آژانس حفاظت محیطی
Economic Scenario	سناریوی اقتصادی
Equilibrium	تعادل ، توازن
Expectation	انتظار ، توقع
Education	آموزش

Essay Rating	درجه بندی انشایی
Examination	امتحان ، آزمایش ، معاینه
Effort	کوشش ، تلاش
Equality Theory	نظریه برابری
Esteem Need	نیاز احترام
Existence Needs	نیازهای زیستی
Expectancy Theory	نظریه انتظار
Extinction	خاموشی
Expert Power	قدرت خبرگی
Earliest Expected Date	زودترین تاریخ مورد انتظار
Economic Order Quantity(EOQ)	مقدار سفارش اقتصادی
Event	واقعه ، رویداد
Expense	هزینه
Electronic Data Processing(EDP)	پردازش الکترونیکی داده ها
Erroneous	اشتباه آمیز
Expertise	تخصص
Equal Probability Model	مدل احتمال برابر ، مدل احتمال یکسان
Expected Value	ارزش مورد انتظار
Encoding Process	فرآیند رمز گذاری
Extra-Organizational communication	ارتباطات فرا سازمانی
Eliminating Conflict	حذف تعارض
Exaggerate	مبالغه کردن
Eustress	استرس مفید ، استرس مثبت
Exhaustion Phase	مرحله ی خستگی مفرط
Environmental pollution	آلودگی محیطی
Ethics	اخلاقیات
Exploration	کاوش ، اکتشاف ، شناسایی
Figurehead	رئیس تشریفاتی
First-Line Managers	مدیران خط مقدم ، مدیران عملیاتی
Foreman	سرکارگر
Functional manager	مدیر وظیفه ای
Functional Foremanship	سرپرستی وظیفه ای
Federal	فدرال ، مرکزی ، دولتی

Focus	تمرکز
Functional Strategy	استراتژی اجرایی (عملکردی)
Formal Organizational Structure	ساختار سازمانی رسمی
Free Form Organization	سازمان با ساخت آزاد
Functional Structure	ساختار وظیفه ای
Feedback	بازخور
Force-Field Theory	نظریه میدان نیرو
Forced distribution	توزیع اجباری
Facilitating Style	سبک تسهیل کنندگی ، سبک پشتیبانی
Fanfare	تشریفاتی
Formal Groups	گروه‌های رسمی
Fabricated Parts	قطعات در جریان ساخت
Feedback Control	کنترل گذشته نگر ، کنترل بعد از عمل
Feedback Loop	حلقه باز خور
Feed forward Control	کنترل آینده نگر
Financial Statements	صورت‌های مالی
Fixed Budget	بودجه ثابت
Fixed-Position Layout	استقرار وضعیت ثابت
Flexible Layout	استقرار بر مبنای وضعیت منعطف
Flow-Process Chart	نمودار جریان تولید ، نمودار فرآیند جریان عملیات
Flow-Diagram Chart	نمودار جریانی
Facts	حقایق ، واقعیتها
Feasibility	امکانپذیری
Flexibility	قابلیت انعطاف
Fluency	سلاست ، روانی
Fighting to dominate	مبارزه برای تسلط داشتن
Forcing	اجبار
Free Rein Leader	رهبر تفویض کننده
Fixed Interval Order (FIO)	مدل فاصله ثابت بین دو سفارش در مدیریت موجودی
Fixed Period System	سیستم ثابت دوره ای
Feasibility study	مطالعه ی امکان سنجی
fee	کارمزد
Financial strength	توان مالی

Focus groups	گروه‌های متمرکز
Franchise	امتیاز انحصاری
Funds	بودجه
Guerilla marketing	بازاریابی چریکی
GATT	موافقتنامه‌ی عمومی تعرفه و تجارت
General Manager	مدیر کل ، مدیر عمومی
Gross National product (GNP)	تولید ناخالص ملی
Generic Strategy	استراتژی کلان
Growth Needs	نیازهای رشد
Group Cohesiveness	انسجام گروه
Group formation	شکل‌گیری گروه
Group norms	هنجارهای گروه
Group Roles	نقش‌های گروه
Group size	اندازه گروه
Group Thinking	تفکر گروهی ، گروه‌اندیشی
Groupthink	تفکر گروهی ، گروه‌اندیشی
Goal Conflict	تضاد در هدف
General Adaptation Syndrome	سندرم سازگاری عمومی ، عوارض وفق‌پذیری عمومی
Government Regulation	مقررات دولت
Heuristics	ابتکاری
Hire	استخدام کردن
Hawthorne Effect	اثر هاثورن
Hierarchical of Authority	سلسله مراتب اختیارات
Holistic	کل‌گرا
Homogeneity	یکنواختی
Horizontal Specialization	تخصص‌گرایی افقی
Human Resource Management	مدیریت منابع انسانی
Human Resource Planning	برنامه‌ریزی نیروی انسانی
Horizontal Job Loading	اضافه کردن افقی شغل (توسعه شغل)
Hygiene Factors	عوامل بهداشتی
Human Consideration	ملاحظه انسانی
Heterogeneity	ناهمگنی
Homogeneity	همگنی

Historical Data	داده های تاریخی
Human Engineering	مهندسی انسانی
Horizontal Communication	ارتباطات افقی
Hierarchical Appeal	توسل سلسله مراتبی
High Authority	مافوق ، اختیار بالاتر
Homogenize	همگون نمودن
Horizontal Conflict	تعارض افقی
Hierarchical Movement	حرکت سلسله مراتبی
Intrapreneurial	کارآفرینی درون سازمانی
Interest rate	نرخ بهره
Intellectual property	مالکیت معنوی
Intangible asset	دارایی نامشهود
Informational Roles	نقشهای اطلاعاتی
Internal	درونی ، داخلی
Interpersonal Roles	نقشهای متقابل شخصی ، نقشهای ارتباطی
Industrial Revolution	انقلاب صنعتی
Innovation	نوآوری
Instruction	راهنمای مشاغل
Isolation	جداسازی ، ایزوله کردن
Inflation Rate	نرخ تورم
Interest Rate	نرخ بهره
Intention	قصد ، نیت
Incremental Budgeting	بودجه ریزی افزایشی
Informal Organization	سازمان غیر رسمی
Institutional Level	سطح نهادی
Integration	انسجام ، یکپارچگی
Integrator	ایجاد کننده ی ائتلاف
Input	داده ، ورودی ، درون داد
Interrupt	منقطع کردن ، ایجاد اختلال
Inventory	موجودی ، لیست
Interviewee	مصاحبه شونده
Impoverished Management	مدیریت بی خاصیت ، مدیریت درمانده
Influence	نفوذ

Information Power	قدرت اطلاعات
Initiating Structure	ساختار اولیه
Illusion of invulnerability	توهم غیر قابل آسیب پذیری
Illusion of Unanimity	توهم هم رأیی
Informal Groups	گروههای غیر رسمی
Inherent	ذاتی
Integrity	شایستگی
Interference	دخالت
Idle	بیکاری
Implicit Controllers	کنترل‌های ضمنی
In-Charge	متصدی
Inventory Control	کنترل موجودی کالا
Information	اطلاعات
Ingredient	جزء ، عنصر ، عامل
Input	ورودی ، داده
Insight	بینش ، بصیرت
Interactive Mode	حالت دو جانبه
Intermittent manufacturing	تولید متناوب
Implementation	اجرا ، پیاده سازی
Inspirational Decision	تصمیم شهودی ، تصمیم مبتنی بر الهام
Interpersonal Communication	ارتباطات متقابل فردی
Inter group Communication	ارتباط درون گروهی
Individual Dominance	تسلط فردی
Innate Values	ارزشهای ذاتی
Integrated Department	بخش ادغام شده ، بخش تلفیقی
Integration	ادغام ، انسجام
Integrative Bargaining	چانه زدن انسجامی
Inter role Conflict	تعارض درون نقشی
Inter sender Conflict	تعارض درون فرستنده
Infancy Stages	مراحل نوزادی
Impact Assessment Matrix	ماتریس ارزیابی اثر
Impacts	اثرات ، تأثیرات
Irregular Scanning	کنکاش نامنظم

Joint Venture	سرمایه گذاری مشترک
Job Analysis	تجزیه و تحلیل شغل ، کارشکافی
Job Bidding	اعلان شغل ، دعوت به کار
Job Description	شرح شغل
Job Design	طراحی شغل
Job Holder	متصدی شغل
Job Posting	اعلان شغل
Job Requirements	ملزومات شغلی ، نیازمندیهای شغلی
Job Shopper	متقاضی شغل
Job Specification	شرایط احراز شغل
Job Characteristics Model	مدل ویژگیهای شغلی
Job Enlargement	توسعه ی شغلی ، گسترش شغلی
Job Enrichment	غنی سازی شغل
Job Rotation	گردش شغلی
Just-In-Time Production(JIT)	تولید بهنگام
Job Design	طراحی شغل
Job Shop	کارگاه
Judgmental Decision	تصمیم قضاوتی
Judgment by Arbitration	قضاوت به وسیله ی حکمیت
Leader	رهبر
Liaison	رابط
Law	قانون
Legislation	قانون
Lobbyists	فعالان سیاسی وابسته به شرکتها
Likely Events	رویدادهای احتمالی
Lateral	افقی
Line	صف
Linking-Pin Organization	سازمان با گروههای متداخل (سنجاق اتصال)
Leadership	رهبری
Leadership Functions	وظایف رهبری
Leadership Style	سبک رهبری
Legal Power	قدرت قانونی
Legitimate Power	قدرت مشروع

Latest Allowable Date	طولانی ترین زمان قابل اجازه
Law of Mal-distribution	قانون توزیع نامناسب
Law of Requisite Variety	قانون تنوع لازم
Leeway	انحراف ، تأخیر
Leverage Ratios	نسبتهای اهرمی ، نسبتهای بدهی
Linear Programming	برنامه ریزی خطی
Linear Relationship	رابطه خطی
Liquidity Ratios	نسبتهای نقدینگی
Local Area Networks (LANS)	شبکه های محلی
Layout	طرح ، استقرار
Lack of congruence	عدم تطابق ، عدم تجانس
Lateral Communication	ارتباطات افقی
Line-State Conflict	تعارض در وضعیت صفی
Low Self-Esteem	احترام به خود پایین ، مناعت طبع پایین
Lateral Movement	حرکت افقی
Life Stages	مراحل زندگی
Life Transition	گذر عمر
Line Authority	اختیار صفی
Laissez-Faire	آزاد از کنترل
Leverage ratio	نسبت اهرمی
LIFO	اولین صادره از آخرین وارده
Liquidation value	ارزش انحلال
Management	مدیریت
Management Functions	وظایف مدیریت
Management Levels	سطوح مدیریت
Middle Levels	سطوح میانی
Middle Managers	مدیران میانی
Monitor	بررسی کردن ، نظارت کردن
Maintenance Goals	اهداف نگهدارنده (بقا)
Manufacture	تولید کننده
Motion Studies	مطالعات حرکت سنجی
Managerial Values	ارزشهای مدیریتی
Mission Statement	بیانیه رسالت ، اعلامیه ی فلسفه وجودی

Management By Objectives (MBO)	مدیریت بر مبنای اهداف
Modular Organization	سازمان با واحدهای مستقل
Merger	ادغام
Matrix Organization structure	ساختار سازمانی ماتریسی (خزانه ای)
Manpower Planning	برنامه ریزی نیروی انسانی
Measurement	اندازه گیری ، سنجش
Meeting	سمینار
Measure of Performance	سنجش عملکرد
Measurement	سنجش ، اندازه گیری
Motivators	انگیزاننده ها
Management Styles	سبکهای مدیریت
Managerial Grid	شبکه مدیریت ، سبک سنج مدیریت
Middle of The Road Management	مدیریت بینا بینی
Majority Rule	حاکمیت اکثریت
Morality	اصول اخلاقی
Marginal	حاشیه ای
Materials Requirement planning (MRP)	برنامه ریزی الزامات مواد
Most Likely Time	محتمل ترین زمان
Management Information System (MIS)	سیستم اطلاعاتی مدیریت
Man-Machine Chart	نمودار انسان - ماشین
Motion Economy	صرفه جویی در حرکت
Mathematical Model	مدل ریاضی
Maximin Rule	قانون حداکثر حداقلها
Minimizing Regret Model	مدل حداقل سازی پشیمانی
Monitoring Results	نظارت بر نتایج
Majority Dominance	تسلط اکثریت
Mediation	وساطت (میانجیگری)
Managerial Career Ladder	نردبان مسیر ترقی مدیریتی
Mentor	مربی ، مرشد ، ناصح
Multi- Environment	محیطهای چندگانه
Managing under-writer	مدیریت کار گذار
Margin	حاشیه
Market research	تحقیقات بازار

Market share	سهم بازار
Marketing	بازاریابی
Negotiator	مذاکره کننده
Nullification	بی اثر ساختن ، ابطال
Network structure	ساختار شبکه ای
Need for Achievement (N Ach)	نیاز به موفقیت
Need for Affiliation (N Aff)	نیاز به دلبستگی ، نیاز تعلق
Need for Power (N Power)	نیاز به قدرت
Needs Hierarchy	سلسله مراتب نیازها
Negative Reinforcement	تقویت منفی
Nominal Group Technique	روش گروه اسمی
Natural Language	زمان طبیعی
Network Techniques	تکنیکهای شبکه
Nodes	گره ها
Non-Programmable Decisions	تصمیمات برنامه ریزی نشده
Non-Verbal Messages	پیامهای غیر کلامی
Negotiation	مذاکره
Novice Period	دوره ابتدایی
Novice	مبتدی ، تازه کار
Opportunity	فرصت
Organizing	سازماندهی
Open System	سیستم باز
Organizational Cycles Model	مدل چرخه های سازمانی
Occupational	شغلی ، حرفه ای
Overall Cost Leadership	رهبری کلی هزینه
Objectives	اهداف بلند مدت
Operational planning	برنامه ریزی عملیاتی
Operation Research	پژوهش عملیاتی ، تحقیق در عملیات
Organizational Chart	نمودار سازمانی
Overhead	سر بار
Organizational Processes	فرآیندهای سازمانی
Output	ستاده ، خروجی ، برون داد
Observation	مشاهده

On-the-Job Training	آموزش ضمن خدمت
Organization Chart	نمودار سازمانی
Orientation	معارفه ، آشنایی
Outsiders	افراد خارج از گروه
Objective Factors	عوامل عینی
Obligation	تعهد
Open-Loop Structure	ساختار حلقه باز
Optimistic Time	زمان خوش بینانه
Optimum Reorder Point	نقطه بهینه سفارش مجدد
Overestimating	تخمین بیش از اندازه
Obsolete	منسوخ ، کهنه ، از رواج افتاده
Output	ستاده ، خروجی
Overload	بیش از اندازه
Operation Management	مدیریت عملیات
Operation-Process Chart	نمودار فرآیند عملیات
Operations	عملیات
Operator-Activity Chart	نمودار فعالیت متصدی
Optimist's Model	مدل خوش بینانه
One-Way Communication	ارتباطات یکطرفه
Ombudsman	داور
Organizational Scanning System	سیستم کنکاش سازمانی
Orientation	جهت یابی
Outlet	جایگاه فروش
Owners equity	حقوق صاحبان سهام
Production Line	خط تولید
Premium	حق بیمه
Patent	حق امتیاز
Performance	عملکرد
Philosophy of Management	فلسفه ی مدیریت
Planning	برنامه ریزی
President	رئیس
Productivity	بهره وری
Promotion	ترفیع ، تبلیغ ، ترویج

Pioneer	پیشرو
Pricing	قیمت گذاری
Periodic Update	به روز رسانی دوره ای
Priority	اولویت ، حق تقدم ، برتری
Political Scenario	سناریوی سیاسی
Participate	مشارکت کردن
Planning process	فرآیند برنامه ریزی
Policies	سیاستها ، خط مشی ها
Procedures	رویه ها
Programs	برنامه ها
Projects	پروژه ها
Peter Principle	اصل پیتر
Pooled Interdependence	وابستگی مجموعه ای
Process-Based Structures	ساختار مبتنی بر فرآیند
Product/Market Organization	سازمان بر مبنای محصول/بازار
Project Organization	سازمان بر مبنای پروژه
Purpose-Based Structures	ساختارهای مبتنی بر هدف
People Change	تغییر افراد
Pay	پرداخت ، حقوق
Performance Appraisal	ارزیابی عملکرد
Personnel	پرسنل ، کارکنان
Point	امتیاز
Position	مقام ، موقعیت ، جایگاه
Projection	فرافکنی
Promotion	ترفیع ، ارتقا
Physiological Needs	نیازهای فیزیولوژیک
Positive Reinforcement	تقویت مثبت
Participating Style	سبک مشارکتی
Path-Goal Theory	نظریه مسیر - هدف
People-Oriented	مردم گرا
Position Power	قدرت پست و مقام
Power	قدرت
Punishment Power	قدرت تنبیه

Permanent Committee	کمیته دائمی
People-Control System	سیستم کنترل از طریق افراد
Pessimistic Time	زمان بدبینانه
Preferences	ترجیحات
Prior-Time System	سیستم زمان قبلی
Profitability Ratios	نسبتهای سود آوری
Program Evaluation & Review Technique (PERT)	تکنیک ارزیابی و بازنگری برنامه
Project Control Techniques	تکنیکهای کنترل پروژه
Proportional Relationship	رابطه نسبی
Pitfall	دام ، تله
Processing	پردازش
Plant	کارخانه
Process Layout	استقرار بر مبنای فرایند
Product Layout	استقرار بر مبنای محصول
Product Life Cycle	چرخه ی عمر محصول
Production	تولید
Production Efficiency	کارایی تولید
Production Operations	عملیات تولید
Production Standards	استانداردهای تولید
Productivity	بهره وری
Pay-Offs	پیامدها ، نتایج
Pessimist's Model	مدل بدبینانه
Problem	مشکل ، مسأله
Problem Diagnosis	تشخیص مسأله
Problem Identification	شناسایی مسأله
Procedures	رویه ها
Programmed Decisions	تصمیمات برنامه ریزی شده
Perceiving	درک
Proxemics	مطالعه / بررسی فاصله با افراد
Personal Attributes	خصیصه های شخصی
Person-role Conflict	تضاد بین نقش و فرد
Perception Distortion	کج فهمی
Physical Effects	اثرات فیزیکی

Psychological Effects	اثرات روانی
Professional Career Ladder	مسیر شغلی حرفه ای
Perceived Uncertainty	عدم اطمینان درک شده
Plateau	فلات
Preparation	آمادگی
Production Order Quantity(POQ)	مدل دریافت تدریجی کالا
Qualified	واجد شرایط
Quality Circles	حلقه های کیفیت
Quantifiable	قابل کمی شدن ، کمیّت پذیر
Querying Theory	تئوری پرسش
Queuing Theory	تئوری صف
Quality Control	کنترل کیفیت
Quality	کیفیت
Quantitative Models	مدلهای کمی
Quantity Discount Model (QDM)	مدل تخفیف مقداری
Royalty	حق امتیاز
Relatedness Needs	نیازهای تعلق ، نیازهای وابستگی
Resource Allocator	تخصیص دهنده ی منابع
Responsibility	مسئولیت
Regulation	مقررات
Rule of Thumb	قاعده ی سر انگشتی
Resource Rationing	سهمیه بندی منابع
Rank-Ordered	درجه بندی ترتیبی
Rules	قوانین
Reciprocal Interdependence	وابستگی طرفینی (متقابل)
Refreezing Process	فرآیند انجماد مجدد (تثبیت)
Reinforcement	تقویت
Resistance to change	مقاومت در برابر تغییر
Ranking	رتبه بندی
Recommendation	معرفی نامه
Regression	همبستگی ، رگرسیون
Requirement	کارمند یابی ، استخدام
Reasoning/Persuading Style	سبک استدلالی - ترغیبی (استدلالی - تشویقی)

Referent Power	قدرت مرجعیت ، قدرت صلاحیت
Relation Power	قدرت رابطه
Relationship Behavior	رفتار مبتنی بر روابط انسانی
Reward Power	قدرت پاداش
Ratios Analysis	تجزیه و تحلیل نسبتها
Real-Time Control	کنترل زمان واقعی
Real-Time System	سیستم زمان واقعی
Restriction	محدودیت
Return	بازده
Revenue	درآمد
Raw	خام
Record	ثبت ، یادداشت ، ثبت و ضبط کردن
Relevancy	مربوط بودن
Retention	نگهداری ، حفظ ، ضبط
Robotics	رباتیک ، علم بکار گیری ماشینهای انسان واره
Redesign	طراحی مجدد
Relative Frequency	فراوانی نسبی
Restructuring	ساختار دهی مجدد
Role Ambiguity	ابهام نقش
Role Episode	رویداد نقش
Role Overload	اضافه بار در نقش ، فزونی نقش
Reaction	عکس العمل
Resistance Phase	مرحله ی مقاومت
Regular Scanning	کنکاش منظم (مرتب)
Resource	منبع
Reorder Point (ROP)	نقطه سفارش مجدد
Spokesperson	سخنگو
Supervisor	سرپرست
Scalar Chain of Command	سلسله مراتب فرماندهی
Scientific Management	مدیریت علمی
Situational Leadership	رهبری اقتضایی ، رهبری وضعیتی
Specialization	تخصص گرایی
Subordinate	زیردست ، مرئوس

Subordination	اطاعت ، زیردستی
Subsystem	سیستم فرعی ، خرده سیستم
Systems Approach	رویکرد سیستمی
Safety	ایمنی
Scanning	نظارت ، مرور اجمالی
Security	امنیت
Stable Environment	محیط ایستا (ثابت)
State-of-the-Art	مدرن
Stockpiling	ذخیره سازی
Surveillance	تحقیق و جستجو ، مراقبت ، نظارت
Simulation Model	مدل شبیه سازی
Social Scenario	سناریوی اجتماعی
Strategic Business Unit (SBU)	واحد تجاری استراتژیک
Strategic Decision	تصمیم استراتژیک
Strategic Formulation	تدوین استراتژیک
Strategic Niche in the Market	جایگاه استراتژیک در بازار
Strategic Objective	هدف استراتژیک
Strategic Planning	برنامه ریزی استراتژیک
Strategic Thinking	تفکر استراتژیک
Strategy Implementation	اجرای استراتژی ، بکار گیری استراتژی
Satisfaction	رضایت
Single-Use Plans	برنامه های تک کاربردی
Standing Plans	برنامه های جاری ، برنامه های همیشگی
Sequential Interdependence	وابستگی ترتیبی
Simple Structure	ساختار ساده
Staff	ستاد ، کارکنان ، پرسنل
Staff Authority	اختیار ستادی
Sensitivity	حساسیت
Structural Change	تغییر ساختاری
Systems Approach	رویکرد سیستمی
Salary	حقوق
Selection	انتخاب
Socialization	جامعه پذیری

Safety Needs	نیازهای ایمنی
Self-Actualization Needs	نیازهای خود شکوفایی (خود یابی)
Situational Model	مدل موقعیتی
Source of Power	منابع قدرت
Supporting Style	سبک حمایتی
Self-Appointed Mind guards	خط دهنده های شخصی
Self-censorship	خود سانسوری
Social Facilitation	آسان سازی اجتماعی
Social Networks	شبکه های اجتماعی
Stereotypic	کلیشه ای
Storming	طوفان
Safety stock	ذخیره احتیاطی
Sensing Device	ابزار حس کردن
Significant	قابل ملاحظه
Simulation	شبیه سازی
Slack	سکون
Sophisticated	پیشرفته ، ماهر
Standard	استاندارد
Subassembly	بخش فرعی
Subjective Factors	عوامل ذهنی
Statistical	آماري
Stochastic	اتفاقي
Storage	ذخیره
Standards data	داده های استاندارد
Stopwatch Time Studies	مطالعات کرونومتری
Satisfying decisions	تصمیمات رضایت بخش
State of Nature	حالت طبیعی
Sub-Decisions	تصمیمات جزئی - تصمیمات فرعی
Symptoms	نشانه ها ، علائم
Signal Social Readjustment Rating Scale	مقیاس درجه بندی سازگاری مجدد اجتماعی
Stereotypes	کلیشه سازی ، تعمیم های ناروا
Self-Confidence	اعتماد بنفس
Sociological Effects	اثرات اجتماعی

Stress	استرس ، فشار عصبی
Stressors	عوامل فشار آفرین
Search	جستجو ، بررسی ، تحقیق
Social Responsibility Continuum	پیوستار مسئولیت اجتماعی
Social Responsibility Matrix	ماتریس مسئولیت اجتماعی
Setup Cost (SC)	هزینه راه اندازی
Safety Stock (SS)	ذخیره ی احتیاطی
Small Business Administration (SBA)	شرکتهای تجاری کوچک
Seed capital	سرمایه ی اولیه
Solvency	قدرت پرداخت دیون
Spreadsheet	صفحه گسترده
Start-up	شرکت تازه تأسیس
Tangible assets	داراییهای مشهود
Test marketing stage	مرحله ی آزمون بازاریابی
Track record	سوابق اجرایی
Trade barriers	موانع تجاری
Turn-key project	پروژه ی آماده
Turnover	حجم فروش
Trial	آزمون ، آزمایش
Task	وظیفه ، کار
Technical Skills	مهارتهای فنی ، مهارتهای تکنیکی
Top Managers	مدیران عالی
Technical Competence	شایستگی فنی
Thought	تفکر
Time Studies	مطالعات زمان سنجی
Technology	فن آوری ، تکنولوژی
Threat	تهدید
Trend	روند
Turbulent	متلاطم
Technological Scenario	سناریوی تکنولوژی
Traditional	سنتی
Team Structure	ساختار تیمی
Technical Level	سطح فنی

Techno-Structure	ساختار فنی
The divisional Bureaucracy	بوروکراسی بخشی
The Machine Bureaucracy	بوروکراسی ماشینی
The professional Bureaucracy	بوروکراسی حرفه ای
The Real Knowledge Organization	سازمان بر مبنای دانش
The System 4 Perspective	دیدگاه سیستم چهار
Talent	استعداد
Technological change	تغییر تکنولوژیکی
Terminology	واژه نامه
Task Identity	هویت شغلی
Task Significance	اهمیت شغلی
Termination	خاتمه خدمت
The Graphic Rating Scale	مقیاس درجه بندی نموداری
Thematic Apperception Test	آزمون درک محتوا
Training Program	برنامه آموزش
Two-Factor Theory	نظریه دو عاملی
Task Behavior	رفتار کاری
Task Structure	ساختار کار
Task-Oriented	کارگرا ، وظیفه مدار
Telling Style	سبک دستوری
Trait Theory	نظریه خصیصه (رهبر)
Two-Dimensional Model	مدل دو بعدی
Task force	نیروی کاری
Time-consuming	وقت گیر
Traditional System	سیستم سنتی
Trivial	بی اهمیت
Trouble	عیب ، اشکال
Terminal	پایانه ، ترمینال
Timeliness	بموقع بودن
Transaction	معامله
Technical	فنی
The nominal Group Technique	روش گروه اسمی
The Delphi Technique	روش دلفی

Time Precedence	تقدم زمانی ، اولویت زمانی
Tradeoff	مبادله ، بده بستان
Tradition	سنت
Transmission of Information	انتقال اطلاعات
Two-Way Communication	ارتباط دو طرفه
Tendency	تمایل
Type A Personality	شخصیت نوع الف
Type B Personality	شخصیت نوع ب
Unity of Command	وحدت فرماندهی
Unanticipated Event	رویداد پیش بینی نشده
Uncertainty	عدم اطمینان
Unpredictable	غیر قابل پیش بینی
Unfreezing Process	فرآیند خروج از انجماد
Unrealistic	غیر واقع گرا
Understanding	درک ، فهمیدن
Upward communication	ارتباطات رو به بالا
Unemployment	بیکاری
Vice-President	معاون رییس
Vision	چشم انداز ، دورنما
Vertical Integration	ادغام عمودی
Vestibule Training	آموزش شبیه سازی
Vertical Job Loading	اضافه کردن عمودی شغل (غنی سازی شغل)
Voluntary	داوطلبانه
Variable Budget	بودجه متغیر
Variation	تغییر
Verifiability	قابل تصدیق بودن
Verbal Messages	پیامهای کلامی
Vertical Communication	ارتباطات عمودی
Vertical Conflict	تعارض عمودی
Vertical merger	الحاق بازار
World Trade Organization (WTO)	سازمان جهانی تجارت
Working Capital	سرمایه ی در گردش
Wage	دستمزد

Waiting-Line Theory	تئوری خط انتظار
Work Measurement	سنجش کار ، اندازه گیری کار
Work Sampling	نمونه گیری کار
Withdrawal	کناره گیری ، جدایی گزینی
Window of opportunity	دریچه ی فرصت
Work ethic	اخلاق کاری
Work history	سوابق شغلی
Zero-Base Budgeting	بودجه بندی بر مبنای صفر